CAPITOLATO TECNICO

VERIFICA E MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA (INTERVENTI A GUASTO) DI ATTREZZATURE E ACCESSORI DI LAVORO MOTORIZZATI

FERROVIENORD

P.LE CADORNA, 14
20123 MILANO
www.ferrovienord.it
C.F. E P.I.: 06757900151

			Redazione	Controllo	Approvazione
Rev.	Data	Descrizione delle Modifiche			
00	Nov. 2015	Prima emissione	Trosa S.	Bino A.	Galli G.
01					
02					
03					

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

INDICE

1	OGGETTO DELL'APPALTO	3
2	FINALITÀ DEL SERVIZIO	3
3	DURATA DELL'APPALTO	3
4	UBICAZIONE E DESCRIZIONE DELLE ATTREZZATURE	4
5	DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	4
6	PRESA IN CONSEGNA DELLE ATTREZZATURE DI LAVORO	9
7	PRESTAZIONI ED ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE	10
8	PRESENZA DEL PERSONALE	11
9	REPERIBILITÀ DEL PERSONALE DI SERVIZIO	12
10	CONTROLLO DELLE ATTREZZATURE DI LAVORO E ACCESSORI	12
11	COMUNICAZIONI PERIODICHE E STRAORDINARIE	12

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

1 OGGETTO DELL'APPALTO

1. Il presente capitolato ha per oggetto l'esecuzione, presso le sedi di FERROVIENORD di seguito indicate, del "**servizio di verifica e manutenzione**", consistente nelle seguenti attività:
   - Verifica e manutenzione periodica ordinaria;
   - Manutenzione straordinaria esclusivamente su chiamata di FERROVIENORD;
   - Fornitura ed installazione di parti di ricambio con relativa dichiarazione di conformità sulle riparazioni eseguite;

   ed inoltre,

   - Supporto nel corso delle verifiche periodiche obbligatorie, se previste, effettuate dagli enti preposti in accordo all'allegato VII del D. Lgs 81/2008 (e in particolare D. Lgs 93/2000);
   - Predisposizione dei registri delle verifiche e delle manutenzioni da redigere su modulistica FERROVIENORD in ottemperanza ai libretti di uso e manutenzione del costruttore.

   delle attrezzature di lavoro (rif. ex art. 69 del D. Lgs 81/2008 e s.m.i) **a scoppio e relativi accessori inclusi i motogeneratori e/o apparecchiature dotate di alimentazione propria e/o destinati ad essere collegati a fonte di alimentazione esterna (a scoppio, pneumatica, idraulica, elettrica).**
2. Tutte le attività dovranno essere svolte in maniera sinergica e coordinata al fine di assicurare la disponibilità delle attrezzature e dei relativi accessori per gli scopi operativi cui esse sono destinate.
3. Le obbligazioni gravanti sull'appaltatore sono relative alle attrezzature di lavoro e relativi accessori come individuati all'articolo 4.

2 FINALITÀ DEL SERVIZIO

La corretta gestione e manutenzione delle attrezzature di lavoro e degli accessori di cui all'art. 1 deve garantire, con costanza e continuità, le attività del servizio di manutenzione di FERROVIENORD.

3 DURATA DELL'APPALTO

1. La durata dell'appalto è fissata in 36 mesi a decorrere dalla data di stipula del contratto.

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

4 UBICAZIONE E DESCRIZIONE DELLE ATTREZZATURE

Le attrezzature e gli accessori da gestire sono ubicati presso le officine, le sedi di squadra e presso il magazzino dell'unità GOA di FERROVIENORD.

L'ubicazione e la descrizione generale delle attrezzature di lavoro e degli accessori oggetto di verifiche e manutenzione è riportata in allegato 1.
L'elenco, non esaustivo, riportato nell'allegato 1 indica le principali e significative attrezzature di lavoro in carico a FERROVIENORD.
Durante la durata dell'appalto potranno esserci discostamenti legati alla dismissione e/o all'eventuale immissione in servizio di nuove attrezzature.

Documentazione disponibile

Sono disponibili presso l'Ufficio Gestione Officine e Attrezzature i documenti delle attrezzature e relativi accessori oggetto di verifica e manutenzione.
La ditta che intende partecipare alla gara d'appalto potrà prendere visione di tali documenti, negli orari e nei giorni stabiliti da FERROVIENORD, su preventiva richiesta all'Ufficio Gestione Officine e Attrezzature.
La disponibilità, i modi e i tempi di consegna saranno indicati dall'Ufficio Gestione Officine e Attrezzature competente all'atto della richiesta. Qualora durante il corso dell'appalto la ditta aggiudicataria esegua interventi di manutenzione, che modifichino in maniera significativa le attrezzature di lavoro è tenuta all'aggiornamento dei documenti e della documentazione tecnica disponibile ed alla consegna di tutto l'aggiornamento a FERROVIENORD.

5 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1. Il servizio riguarda la gestione integrale (verifica e manutenzione) delle attrezzature di lavoro a scoppio e dei relativi accessori, ivi inclusi i motogeneratori e le apparecchiature destinate ad essere collegati a fonte di alimentazione esterna (a scoppio, pneumatica, idraulica, elettrica quali ad esempio: decespugliatori, compressori, ecc), destinati ad essere utilizzati per l'effettuazione di lavori di manutenzione sia in officina sia lungo la rete di FERROVIENORD.
2. Sono previste attività di verifica, manutenzione ordinaria, manutenzione programmata, manutenzione straordinaria e assistenza, se prevista, nel corso delle verifiche obbligatorie ai sensi dell'allegato VII del D. Lgs 81/2008 e per la redazione dei registri delle verifiche e delle manutenzioni:

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

> per interventi di verifica si intende l'attività di regolazione e controllo del funzionamento;

> per manutenzione ordinaria e programmata si intende l'insieme delle azioni finalizzate a mantenere un sistema, o un suo componente, nello stato di buon funzionamento, anche con lo scopo di contenere i maggiori oneri di manutenzione straordinaria dovuti all'usura anticipata del bene;

> per interventi di manutenzione straordinaria si intende l'esecuzione di interventi a guasto dovuti a fatti straordinari derivanti da cause non programmabili e non dovute alla normale gestione delle attrezzature di lavoro e accessori in esame;

> per interventi di assistenza, nel corso delle verifiche obbligatorie ai sensi dell'allegato VII del D. Lgs 81/2008, svolte da enti pubblici o organizzazioni accreditate ai sensi del Decreto Ministeriale dell'11 aprile 2011 e smi.

> per predisposizione dei registri delle verifiche e delle manutenzioni, da redigere su modulistica FERROVIENORD, si intende la redazione, per ogni attrezzatura di lavoro, di un registro che elenchi i controlli periodici previsti dal costruttore con evidenza delle verifiche effettuate e l'annotazione degli interventi di manutenzione straordinaria (a guasto) eseguiti.
L'attività dovrà essere svolta da un tecnico in possesso di laurea e/o diploma tecnico, con esperienza nel settore delle attrezzature a scoppio.
Prima della redazione finale del documento, lo stesso dovrà essere inviato in bozza a FERROVIENORD che procederà a verificare ed approvare l'emissione del Registro.

Gli interventi da eseguirsi ricompresi nel prezzo riconosciuto alla ditta manutentrice sono di seguito elencati (in accordo ai libretti di uso e manutenzione presso Ufficio Gestione Officina e Attrezzature):

A) Verifica e Manutenzione ordinaria semestrale delle attrezzature di lavoro e accessori di cui all'art. 1:

- Pulizia e mantenimento in adeguato stato di decoro dell'area di pertinenza delle attrezzature e dei relativi accessori;
- Verifica semestrale del corretto funzionamento delle attrezzature e relativi accessori;
- Verifica eventuale fuoriuscita di sostanze e prodotti necessari per il funzionamento ed eventuale pulizia sversamenti;
- Pulizia e controllo funzionamento dei dispositivi di sicurezza;
- Verifica integrità tubazioni (se presenti) e rilevazione presenza corpi estranei;
- Verifica efficienza e funzionalità valvole (se presenti);
- Verifica rumorosità, vibrazioni e delle spie eventualmente presenti;
- Verifica dei quadri elettrici, morsettiere di contatto elettrico e cavi di alimentazione;

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

- Fornitura e sostituzione di fusibili e lampade spia e messa in opera di muffole;
- Sostituzione teleruttori, interruttori magnetotermici e/o differenziali, morsettiere, lampade di illuminazione, ecc. (forniti dall'appaltatore);
- Attività di smontaggio e rimontaggio di componenti e consegna in officina degli stessi per riparazioni di qualsivoglia natura delle attrezzature;
- Attività di sostituzione di componenti compreso il trasporto dal fornitore alla stazione di montaggio;

B) Manutenzione programmata delle attrezzature di lavoro a scoppio e relativi accessori inclusi i motogeneratori e/o apparecchiature dotate di alimentazione propria e/o destinati ad essere collegati a fonte di alimentazione esterna (a scoppio, pneumatica, idraulica, elettrica):

Per ogni attrezzatura si dovrà effettuare la manutenzione programmata così come sotto specificato e come dettagliato nei libretti di istruzione.
L'elenco sotto riportato individua gli interventi minimi che l'Appaltatore è tenuto ad effettuare, e non è da ritenersi esaustivo; qualora sulle attrezzature venissero installati accessori diversi, potranno essere integrate le presenti norme relative alla manutenzione programmata.
Inoltre l'Appaltatore dovrà provvedere al montaggio di tutti gli accessori, forniti dalla stazione appaltante, che nel corso della gestione si ritenesse necessario sostituire.

Si riportano di seguito le operazioni minime che dovranno essere effettuate sulle attrezzature di lavoro e accessori di cui all'art. 1 (allegato 1):

- **Motori a scoppio:**

Verifica semestrale consistente, se pertinenti, in:

- Eventuali perdite
- Sostituzione filtro aria
- Batteria, relativi cavi e ricarica batteria
- Sostituzione olio lubrificante (in funzione del tipo di motore)
- Sostituzione cartuccia del filtro olio
- Sostituzione cartuccia del filtro del combustibile
- Tubazioni combustibile (eventuali perdite)
- Impianto di raffreddamento e suoi componenti
- Cinghie di trasmissione (regolare se necessario)
- Marmitta e suoi componenti ed eventuale sostituzione
- Interruttori di emergenza

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

- **Telaio e componenti:**

  Verifica semestrale dello stato di integrità del telaio dell'attrezzatura di lavoro e dei componenti (utensili, recipienti, tubature, maschere di foratura, ecc) ispezionabili in loco

- **Alimentazione e dispositivi di comando:**

  Verifica semestrale dell'integrità dei dispositivi di alimentazione elettrica (cavi e connettori) e dei dispositivi di comando.

- **Dispositivi di sicurezza:**

  Verifica semestrale dello stato di integrità ed efficienza della segnaletica (marcatura CE, cartelli di rischio, divieto, obbligo) e dei dispositivi di sicurezza (protezioni, pressostati, indicatori di temperatura, ecc) ispezionabili in loco.

C) interventi di manutenzione straordinaria (a guasto) delle attrezzature di lavoro a scoppio e relativi accessori inclusi i motogeneratori e/o apparecchiature dotate di alimentazione propria e/o destinati ad essere collegati a fonte di alimentazione esterna (a scoppio, pneumatica, idraulica, elettrica).
Nell'appalto sono ricompresi altresì gli interventi di manutenzione straordinaria da effettuare, qualora necessari. Gli stessi consistono nella esecuzione di tutte le prestazioni d'opera e le forniture che la ditta appaltatrice dovrà eseguire all'occorrenza, per come di seguito elencato:

a) Sostituzione di componenti non funzionanti all'interno dei quadri elettrici, quali teleruttori, relè termici, sezionatori, magnetotermici, differenziali, morsetti, capicorda, trasformatori, spie, strumenti di misurazione, portafusibili, componenti strutturali del quadro, ed ogni altro componente costituente il quadro che necessita della sostituzione per il buon funzionamento dell'attrezzatura;
b) Sostituzione di cavi elettrici costituenti gli impianti elettrici di qualunque tipo e sezione sia interrati che fascettati aerei, compresa eventuale sostituzione dei cavidotti che li dovranno contenere, le giunzioni ed ogni altro onere e magistero;
c) Sostituzione di dispositivi di sicurezza o sensori elettronici compresi cavi occorrenti ed ogni altro accessorio di consenso dell'apparecchiatura o accessorio;
d) Intervento di riparazione o sostituzione motori o motoriduttori, comprensivo di smontaggio, pulitura, prova di funzionamento a secco, ricollocazione del motore con prova finale di funzionamento compresi i collegamenti elettrici ed ogni altro onere e magistero per dare l'opera completa funzionante e a perfetta regola d'arte. Nell'ipotesi che il motore o motoriduttore necessiti di interventi in officina è compensato e compreso

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

nel prezzo d'appalto, l'onere del montaggio di motore o motoriduttore da fornirsi obbligatoriamente da parte dell'impresa per il funzionamento temporaneo dell'attrezzatura, fino a quando non sarà eseguita la riparazione in officina;

e) Intervento di riparazione di motori o motoriduttori di qualunque marca e tipo comprensivo di:
   - Smontaggio dalla sede di alloggiamento e trasporto con autocarro o altro mezzo idoneo in officina;
   - Rifacimento avvolgimento statore;
   - Sostituzione cuscinetti superiore ed inferiore;
   - Rifacimento tenuta meccanica superiore ed inferiore;
   - Sostituzione serie guarnizioni kit O-Ring;
   - Olio occorrente;
   - Pulitura interna ed esterna ed ogni altro accorgimento elettromeccanico;
   - La revisione generale, prova e collaudo;
   - Trasporto e rimontaggio nella sede dell'alloggiamento o nel magazzino di riferimento;

f) Riparazione dell'impianto elettrico dell'attrezzatura quali cavi di alimentazione, interruttori, ecc., compreso lo smontaggio e fornitura e collocazione dei nuovi componenti ed ogni altro onere e magistero per dare l'attrezzatura perfettamente funzionante;

g) Interventi di manutenzione ordinaria eseguiti al di fuori delle cadenze stabilite contrattualmente;

h) Eventuali spese di trasporto, qualora l'attrezzatura non fosse riparabile sul posto;

i) Rilascio della dichiarazione di conformità della riparazione eseguita (manodopera e ricambi), con evidenza della prova di funzionamento effettuata con esito positivo;

l) Compilazione del registro delle verifiche e della manutenzioni dell'attrezzatura predisposto da FERROVIENORD.

N.B. *Nel caso di sostituzioni di parti e/o componenti, non riparabili, dell'attrezzatura l'appaltatore deve sottoporre (con apposito motivato parere) all'ufficio Gestione e Officina e Attrezzature) apposita offerta economica.*
Dall'appalto è esclusa la integrale sostituzione delle attrezzature e dei relativi accessori, che in caso siano da ritenersi non riparabili (con apposito motivato parere dell'ufficio Gestione e Officina e Attrezzature) saranno acquistate dall'ente appaltante e consegnate alla ditta appaltatrice che dovrà metterle in servizio a proprie spese.

D) Assistenza durante la prima verifica periodica e delle verifiche periodiche successive alla prima delle attrezzature di lavoro a scoppio e relativi accessori inclusi i motogeneratori e/o

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

attrezzature dotate di alimentazione propria e/o destinati ad essere collegati a fonte di alimentazione esterna (a scoppio, pneumatica, idraulica, elettrica).
Nell'appalto sono ricompresi altresì gli interventi di assistenza nel corso della prima verifica periodica e delle verifiche periodiche successive alla prima delle attrezzature di lavoro rientranti nell'allegato VII del D. Lgs 81/2008, nel rispetto delle frequenze indicate ed in collaborazione con la società appaltante.

E) Predisposizione dei registri delle verifiche e delle manutenzioni delle attrezzature di lavoro a scoppio e relativi accessori inclusi i motogeneratori e/o attrezzature dotate di alimentazione propria e/o destinati ad essere collegati a fonte di alimentazione esterna (a scoppio, pneumatica, idraulica, elettrica).

F) Reperibilità.

E' richiesta la reperibilità del personale dal Lunedì al Sabato (esclusi i giorni festivi), attivata dall'ente appaltante.
L'appaltatore dovrà assicurare l'intervento entro 24 ore dalla chiamata.
L'appaltatore dovrà indicare al momento della consegna dell'attrezzatura di lavoro, il recapito telefonico di uno o più addetti reperibili in grado di poter intervenire sulle stesse.
Il servizio di reperibilità dovrà essere effettuato dai responsabili del servizio dipendenti dell'Appaltatore con delega ad assumere in autonomia tutte le decisioni che si rendessero necessarie al fine di risolvere i problemi che hanno generato la chiamata.
Il nominativo del reperibile dovrà essere preventivamente comunicato.

6 PRESA IN CONSEGNA DELLE ATTREZZATURE DI LAVORO

1. L'appaltatore prende in consegna le attrezzature di lavoro, come definite nel presente capitolato, nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano al momento dell'aggiudicazione del servizio, assicurandone specifica identificazione con apposita etichettatura. Con la presa in consegna, esso è l'unico responsabile della verifica e manutenzione degli stessi. Durante il periodo della gestione l'appaltatore è tenuto a segnalare tempestivamente alla stazione appaltante le eventuali sensibili variazioni delle caratteristiche qualitative e quantitative delle attrezzature e relativi accessori (come identificati nell'allegato 1 e successive integrazioni) rispetto a quelle previste e/o all'atto dell'inizio del "servizio" nonché qualunque importante avaria elettromeccanica o idraulica o disfunzione funzionale.
2. La partecipazione alla gara d'appalto comporta la conoscenza e l'accettazione delle attrezzature di lavoro e degli accessori e delle relative modalità di funzionamento. E' pertanto preclusa all'aggiudicatario la facoltà di presentare riserve o eccezioni

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

correlate alla mancata conoscenza dello stato delle apparecchiature e delle modalità di funzionamento delle stesse.

3. La consegna delle attrezzature sarà formalizzata mediante verbale controfirmato, per accettazione, dall'Appaltatore; entro 60 giorni dalla data del verbale di consegna, il fornitore potrà comunicare eventuali osservazioni in relazione allo stato di consistenza delle attrezzature di lavoro; le osservazioni saranno verificate dai tecnici dell'appaltante.

7 PRESTAZIONI ED ONERI A CARICO DELL'APPALTATORE

1. Sono a totale carico dell'appaltatore le seguenti obbligazioni:
   - Verifica, manutenzione ordinaria e programmata di tutte le attrezzature di lavoro contemplate dal presente appalto (come definito all'art. 5 del presente capitolato);
   - Manutenzione straordinaria di tutte le attrezzature di lavoro contemplate dal presente appalto (come definito all'art. 5 del presente capitolato);
   - Assistenza nel corso della prima verifica periodica e delle verifiche periodiche successive svolte in accordo a quanto previsto dall'allegato VII del D. Lgs 81/2008 e per la predisposizione dei registri delle verifiche e delle manutenzioni delle attrezzature di lavoro a scoppio.
2. Il fornitore è direttamente responsabile dell'espletamento del servizio nei limiti stabiliti dalle norme contrattuali e quindi in particolare dei risultati di verifica, nella misura in cui ne ha assunto l'impegno in rapporto alle finalità perseguite dalla stazione appaltante e nel rispetto della normativa vigente.
3. Il fornitore dovrà adottare a sua cura e spese tutte le cautele, porre rimedi o proporre eventuali interventi di adeguamento perché le apparecchiature rispettino la normativa vigente (ex ENPI, Ispettorato del lavoro, Inail, ASL, Leggi vigenti in materia di sicurezza ed igiene degli ambienti di lavoro, I.s.p.e.s.l., ecc.).
4. Gli interventi di adeguamento e gli oneri derivanti dovranno essere preventivamente approvati; gli oneri saranno a carico dell'ente solo se gli interventi saranno approvati con l'esclusione di quanto previsto nei successivi articoli del presente capitolato.

5. Il fornitore si impegna a provvedere con propria manodopera, mezzi ed attrezzature e con le modalità previste negli appositi articoli del presente contratto a svolgere tutte le prestazioni oggetto dell'appalto (verifica, manutenzione, assistenza). Sono pertanto a suo carico:

> il personale ed i mezzi necessari alla verifica delle apparecchiature nel rispetto delle norme di sicurezza;

> tutti gli oneri per sostenere le operazioni relative alla verifica, manutenzione ordinaria e programmata con particolare riguardo all'assistenza in materia elettromeccanica, idraulica e pneumatica;

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

> i controlli necessari a garantire un servizio continuativo delle apparecchiature rispetto alla loro destinazione d'uso;
> l'organizzazione della reperibilità;
> le prestazioni di lavoro, in quantità superiore al minimo previsto, che si rendessero necessarie per garantire la corretta verifica e manutenzione delle apparecchiature senza per questo aver diritto a maggiori compensi oltre quello pattuito;
> la fornitura di materiali e mezzi d'opera necessari alle operazioni correlate con interventi di verifica, manutenzione ordinaria e programmata;
> la fornitura dei materiali di consumo e disinfettanti per l'igiene del personale;
> la fornitura dei materiali di consumo relativi alla manutenzione ordinaria e programmata;
> la polizza assicurativa a copertura degli eventuali danni causati a terzi
> qualsiasi onere che sia necessario sostenere per rispettare le prescrizioni delle presenti specifiche tecniche.

6. L'Appaltatore deve supportare, attraverso la propria struttura e nel più breve tempo possibile, le attività connesse alla gestione delle attrezzature eventualmente richieste da FERROVIENORD. Gli operatori o le squadre presenti nei luoghi di effettuazione degli interventi (officine, rete di FERROVIENORD) dovranno essere muniti di telefono cellulare. Deve garantire la disponibilità di una sede operativa localizzata, con reperibilità. E' facoltà di FERROVIENORD contattare direttamente gli operatori o le squadre presenti nelle sedi di intervento.
7. Eventuali interventi di comprovata urgenza dovranno essere preventivamente autorizzati.
8. La dotazione minima per l'espletamento dell'incarico dovrà comprendere per tutta la durata dell'appalto:
   > numero adeguato di veicoli attrezzati (attrezzatura meccanica, elettrica ed idraulica);
   > strumenti per verifiche su impianti elettrici (tester, pinze amperometriche e misuratori di isolamento, ecc);
   > paranco o attrezzo similare per sollevamento manuale di motori, motoriduttori e apparecchiature affini;
   > attrezzatura manuale per pulizia (pale, rastrelli, scope, secchi, bidoni, sacchi, ecc.) ;
   > dotazione antinfortunistica del personale (guanti, scarpe, maschere, ecc.).

8 PRESENZA DEL PERSONALE

1. Per quanto riguarda le attrezzature di lavoro rientranti nel presente capitolato sono previsti dei controlli semestrali; il controllo dovrà essere eseguito come normale attività di lavoro che non è ricompresa nelle prestazioni di cui all'art. 9 (reperibilità). E' facoltà della stazione appaltante stabilire le fasce orarie di esecuzione degli interventi; tali fasce potrebbero

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

essere suscettibili di variazione dovuta alla stagionalità ed all'insorgere di esigenze gestionali specifiche.
La disponibilità minima che il fornitore deve garantire per le verifiche in oggetto è pari a 70 giorni/anno.

2. Se non vi sono indicazioni da parte della stazione appaltante l'appaltatore ha l'obbligo di precisare le fasce orarie di verifica previste per il proprio personale e concordate con la stazione appaltante, fermo restando l'obbligo di reperibilità di cui al successivo articolo, nonché di fornire un elenco nominativo del personale impiegato, con indicazione delle mansioni per qualifiche e presenza.
3. Qualora, in casi del tutto eccezionali, si dovessero verificare condizioni di personale ridotto e contemporaneamente emergenze operative (a seguito di improvvise e gravi disfunzioni delle attrezzature di lavoro), l'addetto richiederà immediatamente l'intervento ausiliario alla sede centrale dell'appaltatore, avvisando contemporaneamente la stazione appaltante.

9 REPERIBILITÀ DEL PERSONALE DI SERVIZIO

1. L'appaltatore è tenuto ad operare con personale sempre reperibile per poter intervenire in qualsiasi momento dal Lunedì al Sabato (esclusi i giorni festivi), in caso di necessità urgente o situazioni di emergenza.
2. L'intervento deve essere effettuato entro 24 ore dalla segnalazione dell'allarme.
3. L'appaltatore deve indicare alla Stazione appaltante il numero telefonico della squadra di reperibilità nel giorno di presa in consegna del servizio e comunque ogni volta che dovesse intervenire una variazione del recapito e/o del relativo numero telefonico.

10 CONTROLLO DELLE ATTREZZATURE DI LAVORO E ACCESSORI

1. L'appaltatore garantisce il controllo delle attrezzature di lavoro. Pertanto, in caso di furti, incendi o danneggiamenti l'appaltatore dovrà immediatamente dare comunicazione alla stazione appaltante.

11 COMUNICAZIONI PERIODICHE E STRAORDINARIE

1. All'inizio del contratto l'appaltatore redige una relazione iniziale, valida anche per la determinazione dello stato di consistenza delle attrezzature di lavoro e relativi accessori;
2. L'appaltatore invia alla stazione appaltante una relazione semestrale in cui sono sintetizzati i dati relativi alle verifiche e alle manutenzioni e di assicurare la partecipazione a specifica riunione di coordinamento delle attività svolte;

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione

3. La relazione semestrale deve essere inviata entro il 15° giorno del mese successivo alla scadenza del semestre, con i seguenti elementi minimi:
   data e natura delle principali anomalie meccaniche, elettriche, idrauliche, pneumatiche nel funzionamento delle apparecchiature, con nota sulle cause accertate o presumibili e sui rimedi adottati;
4. Una dettagliata relazione è inviata dall'appaltatore alla stazione appaltante al verificarsi di eventi eccezionali che possano mettere in crisi le attività di FERROVIENORD, il loro regolare funzionamento o che possano determinare la perdita delle garanzie funzionali, vale a dire rotture, mancanza di corrente, atti di sabotaggio, eventi meteorici, ecc..;
5. Entro 30 giorni dal termine del servizio, l'appaltatore invia una relazione riepilogativa generale (con il dettaglio di tutte le attrezzature di lavoro gestite);
6. L'appaltatore dovrà comunicare ogni inconveniente che dovesse verificarsi alle attrezzature, soprattutto nel caso in cui ciò possa comprometterne il funzionamento o vi sia la necessità di fermata anche parziale dello stesso. In particolare dovranno essere comunicati:
   > guasti alle apparecchiature, quadri elettrici, collegamenti, tubazioni, che comunque possano pregiudicare il buon funzionamento;
   > anomalie di funzionamento delle attrezzature elettroniche installate sulle apparecchiature;
   > emissioni di rumori molesti;
   > eventuali furti o danneggiamenti ai componenti o ai telai costituenti l'apparecchiatura;
   > ogni altro evento o notizia che abbia rilevanza per il corretto funzionamento dell'attrezzatura di lavoro;
7. Gli interventi correttivi sulle apparecchiature elettromeccaniche, dovranno essere preventivamente comunicati e concordati;
8. Tutte le comunicazioni di cui sopra andranno trasmesse telefonicamente e successivamente ratificate per iscritto e indirizzate alla Stazione Appaltante.

Documento di proprietà di FERROVIENORD S.p.A. Non può essere riprodotto o portato a conoscenza di terzi senza autorizzazione